

20 februari 2019

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Solmentis B.V. (Hierna: “**Solmentis**”). Tevens vindt u meer informatie over de voorwaarden die wij hanteren voor het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Heeft u na het lezen van deze voorwaarden een vraag, neem dan contact met ons op via info@solmentis.nl of via telefoonnummer: +31 20 299 33 75. Wij helpen u graag verder.

Algemene bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Cursist:** de deelnemer/afnemer van een cursus en/of dienst van Solmentis ;
- 1.2 **Digitaal product:** een onderling samenhangende hoeveelheid informatie in digitale vorm;
- 1.3 **PO:** Permanente Opleiding;
- 1.4 **Schriftelijk:** hieronder wordt mede verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Solmentis en cursist (Hierna: “**Afnemer**”), tenzij schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer binden Solmentis niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment ter hand gestelde meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.4 De algemene bepalingen uit afdeling 1 zijn naast de bepalingen uit de bijzondere afdelingen (afdeling 2 en verder) van toepassing, waarbij de bepalingen uit de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van Solmentis, inschrijving bij of opdracht aan Solmentis en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Solmentis.

4. Prijzen

- 4.1 Afnemer is de gehanteerde prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De afnemer blijft bij het gedeeltelijk volgen van een cursus de volledige prijs verschuldigd. .
- 4.2 Solmentis behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

5. Facturering en betaling

- 5.1 Solmentis factureert aan afnemer na totstandkoming van de overeenkomst.
- 5.2 Betaling door afnemer dient te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals is vermeld in de factuur.
- 5.3 Solmentis beschouwt de betaling van de factuur binnen de gestelde termijn als bevestiging van inschrijving, waarna Solmentis mag vertrouwen op de aanwezigheid van de afnemer op de betreffende cursus.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling kan afnemer uitgesloten worden van deelname aan de betreffende cursus en is afnemer zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Naast wettelijke rente is afnemer in dat geval ook de buitengerechtigde kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Solmentis om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5.5 In het geval van niet of niet tijdige betaling van afnemer is Solmentis gerechtigd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op afnemer te verhalen.

6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt.
- 6.2 In het geval van overmacht is Solmentis geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan afnemer verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door Solmentis ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan Solmentis of aan de licentiegevers van Solmentis.
- 7.2 Het is afnemer niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Solmentis te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
- 7.3 Het is afnemer niet toegestaan om op basis van de door Solmentis verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solmentis.

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Solmentis gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van afnemers om hen te informeren over opleidingsproducten. Afnemers hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.
- 8.2 Afnemers komen ten aanzien van de door hen van Solmentis ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na (hierbij verwijzen wij u ook naar onze privacy en cookieverklaring op de website www.solmentis.nl).

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Solmentis betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is Solmentis

- slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal de door afnemer betaalde prijs.
- 9.2 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is Solmentis niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
 - 9.3 In het geval van een gebrek aan de zijde van Solmentis heeft afnemer of cursist niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.
 - 9.4 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient afnemer of cursist Solmentis hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op de overeenkomst tussen Solmentis en afnemer of cursist is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Utrecht, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Open inschrijvingen

11. Annulering door Solmentis

- 11.1 Solmentis kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus annuleren, verplaatsen of (cursusgroepen) samenvoegen tot uiterlijk 4 dagen voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 11.2 Uiterlijk 2 dagen voor aanvang kan Solmentis nog een cursus annuleren, verplaatsen of cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie.

12. Annulering door afnemer

- 12.1 De afnemer is bevoegd een inschrijving schriftelijk te annuleren tot 1 week voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In het geval dat de afnemer binnen 1 week voorafgaand aan de hiervoor gestelde uiterste datum annuleert is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten door Solmentis geretourneerd. Bij annulering binnen 1 week voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is de volledige cursusprijs verschuldigd.
- 12.2 Indien de afnemer bij inschrijving een annuleringsverzekering – de kosten hiervoor bedragen 15% van de cursusprijs - afsluit, kan hij of zij tot 30 minuten voor aanvang van de cursus waarvoor deze annuleringsverzekering is afgesloten, deze kosteloos annuleren. De kosten voor de annuleringsverzekering blijven in dat geval wel verschuldigd.
- 12.3 Indien blijkt dat afnemer niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in het aanbod omschreven doelgroep van de cursus. De mogelijkheid van vervanging kan door Solmentis worden uitgesloten.
- 12.4 In het geval dat een afnemer of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal Solmentis het eventueel tijdens de cursus uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door Solmentis gemaakte kosten.

13. Cursusprogramma

13.1 Het cursusprogramma wordt schriftelijk gepubliceerd, onder meer op de website van Solmentis (www.Solmentis.nl). Solmentis behoudt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen.

13.2 Solmentis behoudt zich het recht voor om het tijdstip, de locatie en de plaats van de cursus te wijzigen en aangekondigde docenten te vervangen.